



Zoomで相手側、もしくは自分の音声相手に聞こえない時の解決方法



Zoomで相手側もしくは自分の音声相手に聞こえない場合、考えられる原因は、3つあります。

- 原因① Zoom画面の左下にある、マイクがミュート（オフモード）になっている
- 原因② スマートフォン・タブレットのマイク設定がオフになっている
- 原因③ インターネット通話になっていない

それぞれの原因の解決方法について、下記に簡単に記載させていただきます。

原因①：Zoom画面の左下にある、マイクがミュート（オフモード）になっている

下記、赤枠のように、マイクの絵が赤くなっている場合、自分の音声は、相手に聞こえない状態です。



解決策：ミュートを解除する

マイクの箇所をクリックすると、ミュートが解除されます！

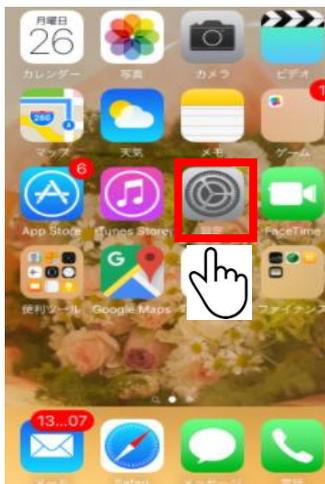


原因②：スマートフォン・タブレットのマイク設定がオフになっている

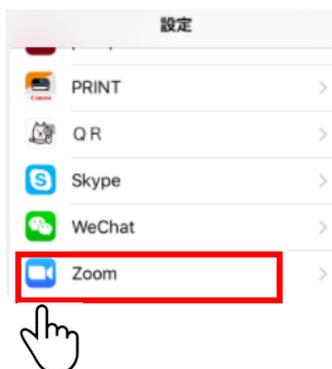


解決策：マイクの設定をオンにする

手順1：携帯電話の設定をクリックします（画面はiPhoneです）



手順2：下にスクロールして、“ZOOM” をクリックします



手順3：“マイク” をオンにします（緑色がオンの状態です）



原因③：インターネット通話になっていない



解決策：“インターネットを使用した通話”を選択する

これは、Zoomに参加した時に、画面上に表示されるので、
“インターネットを使用した通話”を選んでください。

この時に“ダイヤルイン”を選択すると、音がでない設定となってしまうので
ご注意ください。

