## 

**Z00***m*で相手側、もしくは自分の音声が相手に聞こえない時の解決方法

## ĽÆĽ¢ÆĽ¢ÆĽ¢ÆĽ¢

Zoom で相手側もしくは自分の音声が相手に聞こえない場合、考えられる原因は、3つあります。

- 原因① Zoom 画面の左下にある、マイクがミュート(オフモード)になっている
- 原因② <u>スマートフォン・タブレットのマイク設定がオフになっている</u>
- 原因③ <u>インターネット通話になっていない</u>

それぞれの原因の解決方法について、下記に簡単に記載させていただきます。

原因①: Zoom 画面の左下にある、マイクがミュート(オフモード)になっている

下記、赤枠のように、マイクの絵が赤くなっている場合、 自分の音声は、相手に聞こえない状態です。





解決策:ミュートを解除する マイクの箇所をクリックすると、ミュートが解除されます!



原因②:スマートフォン・タブレットのマイク設定がオフになっている

解決策:マイクの設定をオンにする

手順1:携帯電話の設定をクリックします(画面は iPhone です)



手順2:下にスクロールして、"ZOOM"をクリックします

_	設定	
5	PRINT	>
<u>i</u>	QR	>
8	Skype	>
2	WeChat	>
	Zoom	>
dh-	<u>)</u>	

手順3: "マイク"をオンにします(緑色がオンの状態です)

<b>〈</b> 設:	Zoom	
ZOOMにアクセスを許可		
1	位置情報	許可しない >
1	カレンダー	0
*	写真	
	マイク	
Ø	カメラ	Վի
C	通知 バッジ、サウンド、パナー	$\cup$
0	Appのバックグラウ	ンド 🌔
( <sup>4</sup> )	モバイルデータ通信	

原因③:インターネット通話になっていない



解決策:"インターネットを使用した通話"を選択する

これは、Zoomに参加した時に、画面上に表示されるので、 "インターネットを使用した通話"を選んでください。

この時に"ダイヤルイン"を選択すると、音がでない設定となってしまいますのでご注意ください。

他のユーザーの音声を聞くには オーディオに参加してください
インターネットを使用した通話
ダイヤルイン fm キャンセル