

Dear Kenサポーター一会員に興味をもっていただき、ありがとうございます。ここでは、Dear Kenサポーター一会員について、みなさまのご不明・疑問と思われる点についての回答をまとめています。お申込みの際に、ご確認いただければ幸いです。

以下のような項目毎に、まとめて記載しております。項目名をクリックいただければそれぞれの項目に関しての質問と回答を参照いただけます。

- 1) お申込みに関するご質問
- 2) お支払方法に関するご質問
- 3) ご入会後の会員情報の変更等について
- 4) 音声に関するご質問
- 5) 特典に関するご質問
- 6) 退会について
- 7) その他のご質問

1) お申込みに関するご質問

Question

Dear Kenサポーター一会員に申し込んだら、いつから音声を聞くことができますか？

Answer

毎月20日まで（20日が休日の場合、1営業日前まで）のお申込みで、翌月から、Dear Kenのバックナンバーをお楽しみいただけます。

2) お支払方法に関するご質問

Question

年会費の支払い方法は？

Answer

Dear Kenサポーター一会員の年会費は、基本的にクレジットカード払いで受付をしています。もし銀行振り込みをご希望される場合は、別途メールにてお問い合わせください。

3) ご入会後の会員情報の変更等について

Question

いま登録しているメールアドレスや住所を変更するには？

Answer

ご登録いただいているメールアドレスや住所などを変更するには、Dear Kenサポーター会

員専用サイトにログインしてください。登録情報の変更は、マイページから変更していただけます。

4) 音声に関するご質問

Question

スマートフォンからも、音声を聞くことができますか？

Answer

iPhoneやAndroidのスマートフォンでしたら、音声を聞くことが可能です。容量の関係でお時間がかかる場合もありますので、Wi-Fi接続時での利用をオススメします。

5) 特典に関するご質問

Question

Dear Kenサポーター会員の特典の講演会のご招待チケットは、どうやって使うのでしょうか？また、チケットがあれば必ず入場できますか？

Answer

アイウエオオフィス主催の本田健の講演会に限りご利用いただけます。Dear Kenサポーター会員のみなさまのための優待枠をご用意致しますが、ご来場される人数を把握する関係で、事前にメールにてご案内するURLよりお申込みをお願いします。

Question

特典の講演会のチケットを、友人に譲渡しても良いでしょうか？

Answer

Dear Kenサポーター会員のみなさまにお送りする講演会のご招待チケットは、ご家族、ご友人等に譲渡していただくことが可能です。ぜひみなさまの大切な方と一緒に講演会にお越しただけたら嬉しいです。

Question

サポーター会員期間内に、特典を使いきれない場合はどうなりますか？

Answer

会員特典は、会員ご登録期間のみご利用いただけます。ご友人にプレゼントするなど、チケット等の特典は、会員期間内にご利用下さい。

Question

特典の招待チケットを使って申し込んで、当日急病で参加できなかった場合どうなります

か？

Answer

当日までにキャンセルのご連絡をいただければ、チケットを再度ご利用いただけるように致します。

6) 退会について

Question

Dear Kenサポーター会員は、途中で退会することができますか？

Answer

会員としての有効期間は1年間ですが、途中で退会することも可能です。ただし会員資格が失われると同時に、Dear Kenサポーター会員特典も全て無効となります。退会をご希望の方は、その旨をメールにてご連絡ください。詳細は会員規約にてご確認いただくよう、お願い致します。

Question

退会の際、残った有効期間分の会員費は返金されますか？

Answer

Dear Kenサポーター会員の年会費は、残期間に関わらず、返金の対象とはなりません。予めご了承ください。

Question

一度退会して、再度すぐ入会できるのでしょうか？

Answer

退会当月および翌月は、ご入会いただくことはできません。

7) その他のご質問

Question

領収書は発行してもらえますか？

Answer

領収書の発行をご希望の方は、お申込み時にその旨を備考欄に記載下さい。また、お申込み後の発行のご希望も承ります。

Question

Dear Ken特別版の音声も聞くことはできますか？

Answer

Dear Kenサポーター会員では、基本的に通常版のバックナンバーをお聞きいただけますが、不定期で特別版も配信を予定しています。

Question

本田健さんに質問するには？

Answer

Dear Kenサポーター会員のみなさんには、本田健への質問を優先受付いたします。また、Skypeで本田健に直接質問できる、Skype人生相談の出演者も募集中です。詳しくは、お知らせのページをご覧ください。

Question

Dear kenサポーター会員の会員権を、家族やパートナー、友人に委譲することはできますか？

Answer

Dear kenサポーター会員としての権利は、譲渡することはできません。予めご了承ください。