

リン・ロビンソンさんによる
直感グループセッションの「よくある質問」

Q、本セッションに申し込みをしましたが、アイウエオオフィスからメールが届きません

A、Gmail や、Yahoo! メールなど、フリーのメールアドレスをご利用いただいている場合、アイウエオオフィスからお送りするメールが迷惑メールに振り分けられてしまうケースがございます。万が一、アイウエオオフィスからのメールが見つからない場合には、迷惑メールに振り分けられていないか、ご確認をお願いします。アイウエオオフィスからのメールは、全て event@aiueoffice.com よりお送りしています。

Q リンさんに直接、質問はできますか？

A 今回のグループセッションでは、抽選にはなりますが、参加者のみなさんの中から、実際に何名かの方に ZOOM 上でリンさんに質問をしていただくことが可能です。リンさんに質問されたい方は、事前にお送りする質問フォームにご登録いただいた方から優先的にご案内させていただく予定です。また ZOOM 上での質問上は恥ずかしいけど、こんなことを聞いてみたいという内容がある方も、質問フォームよりご登録ください。またご質問いただく方は、画像もオンにしてご参加いただきます。

Q 英語が話せませんが、通訳のサポートはありますか？

A 今回は、弊社にて通訳さんを手配しています。英語が話せないという方でも、安心してご参加いただけます。

Q 領収書の発行はお願いできますか？

A はい！お申込みいただいた際にお送りするメールにて、領収書を希望される方へのお手続きをご案内しております。領収書の発行を希望する方は、指定の URL よりご登録をお願い致します。領収書はセッション開催後、メールの添付にてお送り致します。

Q グループセッションは、どのように受講できるのでしょうか？

A グループセッションは、ZOOMのウェビナーにて配信を行います。ご視聴用のZOOMのURLは、お申込みいただいた際のメールアドレスにセミナーの前日と、当日にお送りさせていただきます。

また、このZOOMにご参加いただく際、お申し込みいただいている方かどうかの照合を致しますので、お申し込みいただいた際にご登録いただいたお名前でご参加をお願いいたします。

みなさんからはリンさんや質問者のやりとりの映像をご覧いただくことはできますが、他の受講生のパソコンやスマートフォン上の画面に、みなさんの顔が映ってしまうことはありませんのでご安心ください。当日、実際にリンさんに質問していただく方は、やりとりの間のみ、映像ありでご参加いただきます。

Q 携帯キャリアのメールアドレスでも申し込めますか？

A はい、お申し込みいただけます。セミナーの詳細メールが届いていないという方は、携帯メールでご登録されている方が多いため、なるべくPCメールでのご登録をお願いいたします。

携帯電話の一部の機種では、初期設定でパソコンからのメールを受信しないようにされている場合があります。携帯電話のメールアドレスをご登録の場合、大変お手数ですが、「event@aieoffice.com」からのメールの受信許可設定をしていただいた上、お申込みをお願いいたします。なるべくパソコンのメールアドレスからのご登録をおすすめ致します。

Q、返金保証制度はあるのでしょうか？

A、このグループセッションでは、返金保証をご用意しています。

2021年11月3日（水）までに、事務局までメールにてキャンセルのご連絡をいただいた方を対象に、参加費から返金事務手数料1200円（税込）を差し引いた金額を、銀行振込みにて返金をさせていただきます。また、質問ができなかった、思っていた内容が受け取れなかったなどの理由で、グループセッション開催後の返金はありません。予めご理解いただきますようお願い致します。